



# Gestão de Inventário

Como melhorar a acuracidade

Diminuir perdas

Aumentar sua produtividade

(v1.0 out/15)

## Sumário

Introdução.....	3	Auditoria .....	14
Tipos de inventários.....	4	O Depois.....	15
Geral .....	5	KPI – Índices de Controle.....	16
Cíclico ou Rotativo .....	6	Ajustes.....	18
Inventário por Endereço .....	7	Gestão.....	19
Endereços movimentados.....	8		
O Antes.....	10		
Dificuldades mais comuns.....	11		
Preparação.....	12		
O Durante .....	13		

\*\*Contém imagens cedidas pela Honeywell



## Introdução

A função primordial da realização de inventários, é certificar-se que o saldo lógico que consta no seu sistema é acurado, ou possui acurácia, isto é, corresponde ao que fisicamente existe no seu estoque.

Isso é necessário porque, embora todas as movimentações de materiais, entradas e saídas executadas por seus operadores devessem estar refletidas no seu sistema, existem falhas nos processos e é preciso documentar, justificar divergências e fazer as correções contábeis necessárias.

As empresas precisam realizar ao menos um inventário anualmente, mas inventários periódicos ou rotativos garantem aos gestores confiabilidade nos dados do sistema para a tomada de decisão diária de compra e venda de insumos.



## Tipos de inventários

Existem diversas denominações de inventários, mas basicamente, são relativos à periodicidade de contagem do estoque e à abrangência dos itens que serão contados.



# Gestão de Inventário

## Geral

Consiste em uma contagem física de todos os itens em poder da empresa. Esse tipo de inventário ocorre anualmente na época de fechamento contábil ou em ocasiões extraordinárias, como por exemplo, no caso de venda da empresa ou questionamentos de acionistas.

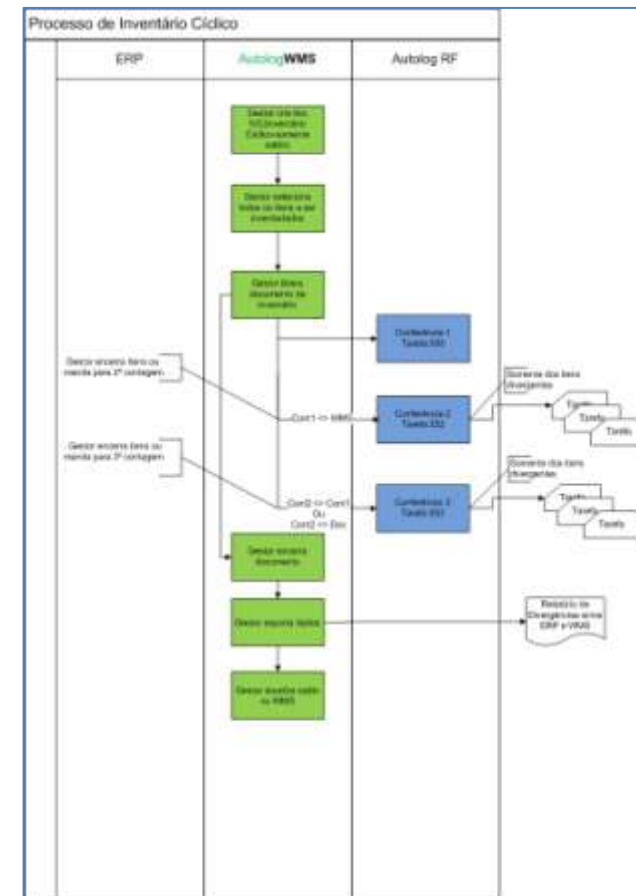
Durante o período de contagem dos itens, é fundamental que não haja movimentação dos materiais, portanto a empresa não poderá executar processos de recebimento, produção ou expedição de materiais.



## Cíclico ou Rotativo

Consiste em contagens periódicas de todos os itens do estoque, porém os itens são analisados conforme sua movimentação (classificação ABC) e é estabelecida a sua frequência de contagem num determinado período, normalmente anual.

Dessa forma todos os itens são contados durante o período, os de maior movimentação são contados mais vezes, e para os de menor movimentação é estabelecido um intervalo maior de contagem.



## Inventário por Endereço

Consiste em estabelecer uma ordem de contagem por localização para que seja contada uma região específica do depósito, como por exemplo um corredor, posições porta-paletes, endereços de picking.

Código	Produto	Depósito	Qtd	ANZ	Último Inventário	Realiz
100301	Produto exemplo 1	03	1375.00 KG	A		
100302	Produto exemplo 1	03	400.00 KG	A		
100303	Produto exemplo 1	03	1150.00 KG	A		
104013	Produto exemplo 1	03	3300.00 KG	A		
104013	Produto exemplo 1	03	3300.00 KG	A		
104013	Produto exemplo 1	03	7000.00 KG	A		
107001	Produto exemplo 1	03	2250.00 KG	A		
107001	Produto exemplo 1	03	2375.00 KG	A		
107001	Produto exemplo 1	03	1250.00 KG	A		
107029	Produto exemplo 1	03	6250.00 KG	A		
107029	Produto exemplo 1	03	5750.00 KG	A		
107029	Produto exemplo 1	03	5000.00 KG	A		
107033	Pro					
107033	Pro					
107033	Pro					
107034	Pro					
107034	Pro					
107035	Pro					
107035	Pro					

Documento : 1510292801

Departamento : 01-Departamento 01

Depósito : 01-Produto Acabado

Setor : 01-Produto Acabado

Corredor : -- Escolha o Corredor --

Endereço : -- Escolha o Corredor --

Código do Produto :

- 99
- AA
- AB
- AC
- AD
- AE
- AF
- AG
- BB
- BB3
- BB4
- BB5
- BLC
- BLCBB



## Endereços movimentados

Consiste em realizar contagens nos endereços em que foram armazenados ou retirados materiais, normalmente no dia anterior.

Esse tipo de inventário ajuda a manter a acurácia do estoque e identificar muito rapidamente erros de recebimento ou expedição.





# Gestão de Inventário

A viabilidade da utilização dos diversos tipos de inventários periódicos está no nível de informatização do depósito. Identificação dos itens com código de barras, endereçamento, processos automatizados de movimentação de materiais, enfim a utilização de um WMS – Warehouse Management System.



## O Antes

Uma boa parte do sucesso de um inventário é a preparação do depósito.

Algumas preocupações e cuidados são fundamentais para que os contadores tenham velocidade de trabalho e não haja divergência entre as contagens, diminuindo o tempo de realização do inventário.



## Dificuldades mais comuns

- ✓ Identificação correta dos itens: imprima etiquetas com os códigos de barras dos itens: isso agiliza a leitura e minimiza erros de digitação
- ✓ Unitização dos itens: agrupe os itens iguais em caixas ou paletes e destaque as unidades e quantidades
- ✓ Identificação de endereços ou lotes: imprima etiquetas com código de barras, assim não haverá erros de digitação e aumentará a velocidade das contagens.



## Preparação

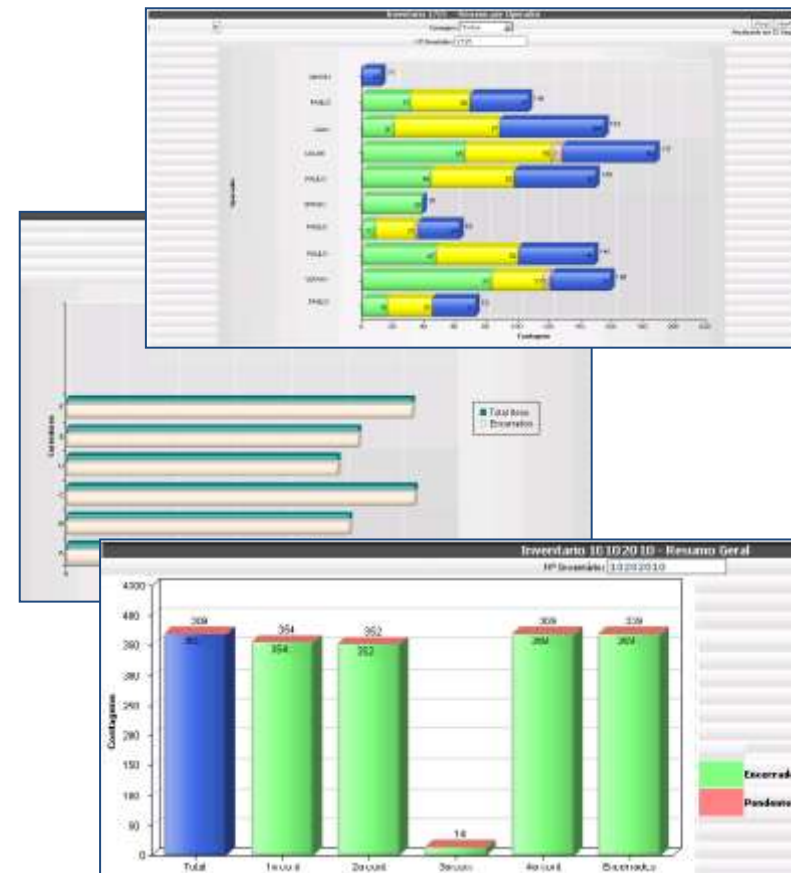
- ☑ Comunique previamente todas as áreas envolvidas, principalmente vendas
- ☑ Dimensione a quantidade e contadores e faça um treinamento
- ☑ Providencie materiais de apoio (empilhadeiras, coletores de dados, calculadoras, etiquetas marcadores)
- ☑ Estabeleça critérios e normas de contagem



## O Durante

A boa gestão do inventário é primordial para que o inventário seja cumprido de acordo com as regras determinadas e no tempo estabelecido.

Ter ferramentas de controle da evolução das contagens e previsão do encerramento é fundamental para que sejam tomadas decisões e realizadas interferências para o sucesso do inventário.



## Auditoria

Para que o processo do inventário seja feito de forma idônea, algumas empresas contratam auditorias externas para acompanhar os inventários ou designam auditores internos da área de controladoria da empresa.

Esses auditores podem fazer verificações por amostragem para certificar-se que os valores constantes nos relatórios das contagens correspondem aos endereços físicos.

E supervisionam o processo para que tudo esteja dentro das condições estabelecidas.

**Relatório - Auditoria de Contagens** 

Endereço	Item	Saldo ERP	Saldo WMS	1.Contagem	2.Contagem	3.Contagem	4.Contagem
A04	007	0,000	620,0000	Op: 110648	Op: 110648	Op:	Op: 110648
				Saldo: 620,0000	Saldo: 620,0000	Saldo: 0,0000	Saldo: 620,0000
				Data: 16/10/2015	Data: 16/10/2015	Data:	Data: 16/10/2015
				Hora: 09:28:28	Hora: 12:47:31	Hora:	Hora: 12:47:31
A123	417	0,0000	444,0000	Op: 110648	Op: 110648	Op:	Op: 110648
				Saldo: 444,0000	Saldo: 444,0000	Saldo: 0,0000	Saldo: 444,0000
				Data: 16/10/2015	Data: 16/10/2015	Data:	Data: 16/10/2015
				Hora: 08:17:03	Hora: 12:38:23	Hora:	Hora: 12:38:23
A175	617	0,0000	199,0000	Op: 110648	Op: 110648	Op:	Op: 110648
				Saldo: 199,0000	Saldo: 199,0000	Saldo: 0,0000	Saldo: 199,0000
				Data: 16/10/2015	Data: 16/10/2015	Data:	Data: 16/10/2015
				Hora: 09:32:18	Hora: 12:53:37	Hora:	Hora: 12:53:37



## O Depois

Aproveite o resultado do inventário para melhorar seus processos:

- ☑ Identifique quais foram as piores divergências e analise porque ocorreram;
- ☑ Avalie os erros mais comuns dos operadores nas contagens para que não ocorram no próximo inventário
- ☑ Estabeleça uma meta de melhoria da acuracidade do seu estoque a cada inventário até chegar a 100%

ID	Produto	Descrição	Contagem	Quantidade	Operário	Data	Hora		
422	128 2	LEITURA DE ETIQUETA INVENTARIADA NA MESMA CONTAGEM	1	42202	4031	312.0000 K3	03/08/13	11:13:02:08	08:06:35
452	301 2	LEITURA DE ETIQUETA INVENTARIADA NA MESMA CONTAGEM	1	45201	4011	780.0000 K3	10/04/11	11:13:02:05	09:06:30
422	128 2	LEITURA DE ETIQUETA INVENTARIADA NA MESMA CONTAGEM	1	42202	4031	312.0000 K3	03/08/13	11:13:02:08	09:06:35
443	325 2	LEITURA DE ETIQUETA INVENTARIADA NA MESMA CONTAGEM	1	44302	4031	068.0000 K3	03/08/13	11:13:02:08	08:01:34
205	306 0	LEITURA DE ETIQUETA INVENTARIADA NA MESMA CONTAGEM	1	27562	4001	087.8000 K3	07/05/11	11:13:02:05	08:12:32
0		LEITURA DE CODIGO DE BARRAS INVALIDO	1	17464	4001	0.0000	07/05/11	11:13:02:05	08:12:46
0		LEITURA DE CODIGO DE BARRAS INVALIDO	1	80411	4110	0.0000	11/09/08	11:13:02:05	08:17:31
458	388 2	LEITURA DE ETIQUETA INVENTARIADA NA MESMA CONTAGEM	1	45811	4111	175.0000 K3	10/04/11	11:13:02:05	08:18:27
457	128 0	LEITURA DE ETIQUETA INVENTARIADA NA MESMA CONTAGEM	1	45702	4110	590.0000 K3	12/04/11	11:13:02:05	08:18:33
457	128 0	LEITURA DE ETIQUETA INVENTARIADA NA MESMA CONTAGEM	1	45702	4110	590.0000 K3	12/04/11	11:13:02:05	08:18:44
457	128 0	LEITURA DE ETIQUETA INVENTARIADA NA MESMA CONTAGEM	1	45702	4110	590.0000 K3	12/04/11	11:13:02:05	08:18:50
0		LEITURA DE CODIGO DE BARRAS INVALIDO	1	80411	4110	0.0000	11/09/08	11:13:02:05	08:19:46
458	220 0	LEITURA DE ETIQUETA INVENTARIADA NA MESMA CONTAGEM	1	45811	4111	175.0000 K3	10/04/11	11:13:02:05	08:22:37
405	398 2	LEITURA DE ETIQUETA INVENTARIADA NA MESMA CONTAGEM	1	40511	4111	175.0000 K3	10/04/11	11:13:02:05	08:22:38
401	256 2	LEITURA DE ETIQUETA INVENTARIADA NA MESMA CONTAGEM	1	40111	4111	175.0000 K3	10/04/11	11:13:02:05	08:24:00
443	340 2	LEITURA DE ETIQUETA INVENTARIADA NA MESMA CONTAGEM	1	44311	4111	175.0000 K3	10/04/11	11:13:02:05	08:24:16
428	241 0	LEITURA DE ETIQUETA INVENTARIADA NA MESMA CONTAGEM	1	42811	4111	175.0000 K3	10/04/11	11:13:02:05	08:25:03
402	300 0	LEITURA DE ETIQUETA INVENTARIADA NA MESMA CONTAGEM	1	40211	4111	175.0000 K3	10/04/11	11:13:02:05	08:25:28
388	273 0	LEITURA DE ETIQUETA INVENTARIADA NA MESMA CONTAGEM	1	38811	4111	175.0000 K3	10/04/11	11:13:02:05	08:26:25
443	358 2	LEITURA DE ETIQUETA INVENTARIADA NA MESMA CONTAGEM	1	44311	4111	175.0000 K3	10/04/11	11:13:02:05	08:26:35

TOP 10			
Itens com maior divergência (Quantidade)			
Ordem	Item	Descrição	Quantidade
1	117722	BUP 150MG 30 CP (C1)	103.0000
2	117722	BUP 150MG 30 CP (C1)	-103.0000
3	118427	G-SIBUTRAMINA 15MG30C	-96.0000
4	118427	G-SIBUTRAMINA 15MG30C	96.0000
5	410305	ANAFRANIL SR 75 MG 20	-95.0000
6	410305	ANAFRANIL SR 75 MG 20	95.0000
7	118564	G-SIBUTRAMINA 10MG 30	-83.0000
8	118564	G-SIBUTRAMINA 10MG 30	83.0000
9	121405	OLCADIL 1MG 20CP (B1)	-39.0000
10	121405	OLCADIL 1MG 20CP (B1)	39.0000



## KPI – Índices de Controle

Procure sempre medir o desempenho da sua logística para comparar os valores, identificar e corrigir os problemas, e melhorar seus índices.

### Acuracidade

$$\frac{\text{QTDE CORRETOS}}{\text{QTDE TOTAL}}$$

**QTDE CORRETOS** = quantidade de itens verificados cujos saldos estavam iguais ao do sistema

**QTDE TOTAL** = quantidade total de itens contados





## Divergência

$$\frac{QTDE\ INV - QTDE\ TOTAL}{QTDE\ TOTAL} \times 100$$

**QTDE INV**= quantidade do item contada no inventário

**QTDE TOTAL**=quantidade total do item no sistema

TOP 10			
Itens com maior divergência (Quantidade)			
Ordem	Item	Descrição	Quantidade
1	117722	BUP 150MG 30 CP (C1)	103.0000
2	117722	BUP 150MG 30 CP (C1)	-103.0000
3	118427	G-SIBUTRAMINA 15MG30C	-98.0000
4	118427	G-SIBUTRAMINA 15MG30C	98.0000
5	410305	ANAFRANIL SR 75 MG 20	-95.0000
6	410305	ANAFRANIL SR 75 MG 20	95.0000
7	118564	G-SIBUTRAMINA 10MG 30	-83.0000
8	118564	G-SIBUTRAMINA 10MG 30	83.0000
9	121405	OLCADIL 1MG 20CP (B1)	39.0000
10	121405	OLCADIL 1MG 20CP (B1)	-39.0000



# Gestão de Inventário

## Ajustes

Ao final do inventário os saldos levantados na contagem devem ser atualizados no sistema, pois é o que efetivamente você tem em estoque. É importante que exista uma forma automática para que seja feito esse ajuste, pois a digitação de valores pode acarretar erros nos saldos.

Relatório - Comparativo de Saldos (Sumarizado)						
Empresa: TWX Filial: 01 Número do Documento: 131295						
Entrada de Produtos						
Código do Produto	Descrição	Depósito	Controla	Quant. VMS	Quant. BI	Quant. Divergente
2690	MOCHILA ESP ALL SPORT	4	Não	6	6	0
2691	MOCHILA ESP ALL SPORT	4	Não	3	2	1
Saída de Produtos						
Código do Produto	Descrição	Depósito	Controla	Quant. VMS	Quant. BI	Quant. Divergente
000641	BOTA AUTHENTIC GTX MM 41	4	Não	2	4	-2
0043838	BOTA 3D FASTPACKER MD GTX MC2 38	4	Não	1	2	-1
0052444	TEMS ELIOS 2 M MM 44	4	Não	2	3	-1
0062239	BOTA WINGS SKY GTX MPTAC2 39	4	Não	1	2	-1
0062446	BOTA WINGS SKY GTX MPTAC2 40	4	Não	5	7	-2
0013349	TEMS NA PRO 3D ULTRA 2 MPT 40	4	Não	4	7	-3
0113341	TEMS NA PRO 3D ULTRA 2 MPT 41	4	Não	4	8	-4
0968842	BOTA DISCOVERY GTX MC2PT 42	4	Não	1	2	-1
0040842	BOTA X TRACKS MD GTX MC2 42	4	Não	2	3	-1
0060044	TEMS NA PRO 3D ULTRA 2 M C2VM 44	4	Não	1	2	-1
026226	BOTA WINGS SKY GTX F C2 38	4	Não	1	3	-2
026237	BOTA WINGS SKY GTX F C2 37	4	Não	1	3	-2
0100148	MOCHILA ESP 60118BPTMM	4	Não	1	14	-13
0100142C	MOCHILA ESP 60118CPTFAZ	4	Não	2	14	-12
0100178B	MOCHILA ESP 60118B C2FAZ	4	Não	3	13	-4
0100178	GARRAFA WILSON 600ML NA	4	Não	1	2	-1
Mesma quantidade						
Código do Produto	Descrição	Depósito	Controla	Quant. VMS	Quant. BI	Quant. Divergente
0000039	BOTA AUTHENTIC GTX MM 39	4	Não	1	1	0
0000040	BOTA AUTHENTIC GTX MM 40	4	Não	1	1	0
0048724	TEMS NA PRO 3D ULTRA GTX FEM C2VD34	4	Não	1	1	0
0068840	TEMS ELIOS 2 M C2PT 40	4	Não	1	1	0
0068842	TEMS ELIOS 2 M C2PT 42	4	Não	2	2	0
0482292M	T-SHIRT WILSON 100 YEARS AZ M	4	Não	1	1	0
0482292M5	T-SHIRT WILSON 100 YEARS VM G	4	Não	1	1	0
0482292M5	T-SHIRT WILSON 100 YEARS VM G	4	Não	1	2	-1
00077AAM	GARRAFA WILSON 600ML AM	4	Não	1	1	0
00077AAZ	GARRAFA WILSON 600ML AZ	4	Não	1	1	0



## Gestão

O inventário em si não agrega valor ao seu estoque, mas, se bem utilizado, é uma ferramenta que traz informações para você melhorar os seus processos.

Defina relatórios e gráficos que auxiliem a análise do seu estoque e que você possa compará-los ao longo do período.

Item	Local	Saldo Físico	Saldo Virtual	Diferença	Saldo Físico	Saldo Virtual	Diferença	Saldo Físico	Saldo Virtual	Diferença
<b>PROD.01</b>										
PROD.01	001	0.0000	0.0000	0	0.0000	0.0000	0	0.0000	0.0000	0
<b>PROD.02</b>										
PROD.02	001	0.0000	0.0000	0	0.0000	0.0000	0	0.0000	0.0000	0
<b>PROD.03</b>										
PROD.03	001	0.0000	0.0000	0	0.0000	0.0000	0	0.0000	0.0000	0
<b>PROD.04</b>										
PROD.04	001	0.0000	0.0000	0	0.0000	0.0000	0	0.0000	0.0000	0
<b>PROD.05</b>										
PROD.05	001	0.0000	0.0000	0	0.0000	0.0000	0	0.0000	0.0000	0



A **TW<sup>x</sup>** é pioneira em soluções de **código de barras** e **WMS** (Warehouse Management System) no Brasil, o que permitiu obter até hoje, mais de 300 sites com soluções implementadas e mais de 5.000 usuários que utilizam soluções de mobilidade e código de barras nos mais diversos setores.

O software **AUTOLOG WMS** foca a **integração de dados** com ERP's e **implementação modular**.

Está presente em diversos segmentos da operação logística como :

- **Operador Logístico**
- **Distribuidor**
- **Indústria**
- **E-commerce**

Estamos aguardando o seu contato pelo tel. (11)2176-3500 ou através do e-mail [contato@twx.com.br](mailto:contato@twx.com.br) para apresentar a melhor solução para sua empresa.

