



Portaria

Controle seu pátio de modo eficiente

Como atingir o SLA do seu cliente

Resolução ANTT nº 4675

V 1.0 OUT/15

Sumário

Introdução.....	3
Resolução ANTT nº 4675.....	4
Processo	5
Janelas.....	6
Integração	7
Apontamentos	8
Relatórios.....	9
KPI – Índices de Controle	10
Visibilidade	11

**Contém imagens cedidas pela Honeywell



Introdução

O controle de portaria é um módulo de muita importância para empresas com alto movimento de veículos para carga e descarga, como por exemplo, operadores logísticos, que tem obrigações contratuais de atender um número mínimo de veículos para cumprir os SLA's acordados.

Porém, esse módulo vem ganhando atenção de outras empresas nos últimos tempos no Brasil desde a publicação de leis que regulamentaram os sistemas de fretes e jornadas dos motoristas.

Diante da possibilidade da atuação em pesadas multas, o processo de Portaria dentro de um sistema WMS tem despertado maior interesse.



Resolução ANTT nº 4675

A última resolução da ANTT nº 4675 de 17 de Abril de 2015, estabeleceu a obrigatoriedade das empresas embarcadoras e transportadoras de manter por, no mínimo, um ano a comprovação do tempo de permanência dos veículos de transporte nas dependências das empresas, anexadas aos documentos fiscais correspondentes.

A resolução estabelece que sejam cobradas multas de 5% sobre o valor da carga, limitada ao mínimo de R\$550,00 (quinhentos e cinquenta reais) e máximo de R\$10.500,00 (dez mil e

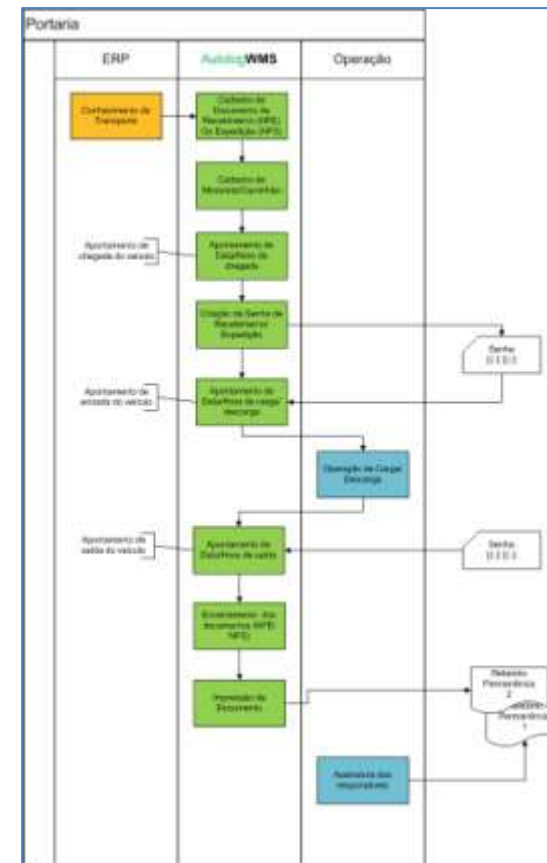
quinhentos reais), caso as empresas não tenham os devidos documentos de comprovação junto aos documentos de Conhecimento de Transporte.



Processo

O controle de portaria consiste em gerenciar a movimentação dos veículos no pátio da empresa de modo a agilizar os processos de carga e descarga dos veículos transportadores.

Para isso, é preciso organizar a ordem de chegada dos veículos e a sua entrada nas docas de recebimento e expedição de forma a não existir períodos ociosos durante o turno de trabalho.



Janelas

Para conseguir montar a agenda de carga/descarga, é preciso ter conhecimento da capacidade de trabalho das docas, tempos padrões de atendimento dos carregamentos / descarregamentos e os períodos de atendimento, as chamadas “janelas”.

Dentro desses períodos pré-determinados é importante também, que o sistema de agendamento possa considerar uma tolerância de chegada dos veículos para encaixe dentro das janelas de atendimento.

		Expedições - Gestão por Janelas - 17/11/2015			
07:00	Numero:				
	Transp:				
	Cliente:				
	OT:				
Min: 18:00	H. Chegada:				
	H. Finalização:				
Max: 12:00	T. Permanência:				
	Modelo:				
08:00	Numero:	1			
	Transp:	LIMA LOGISTICA S/A			
	Cliente:	LIMA LOGISTICA S/A			
	OT:	101760R52			
Min: 18:00	H. Chegada:	08:05			
	H. Finalização:	08:05			
Max: 12:00	T. Permanência:	08:05			
	Modelo:	10000			
09:00	Numero:	2	3		
	Transp:	UNIDAO TRANSPORTES E	LOGISTICA S/A		
	Cliente:	UNIDAO TRANSPORTES E	UNIDAO TRANSPORTES E		
	OT:	101765730	101764290		
Min: 12:00	H. Chegada:	09:00	09:00		
	H. Finalização:	09:00	09:00		
Max: 14:00	T. Permanência:	09:00	09:00		
	Modelo:	10000	10000		



Integração

Visando otimização do processo de cadastramento por ocasião da chegada dos veículos, é importante que haja integração do módulo de portaria com outros sistemas, ERP ou existam importações automáticas via arquivos XML ou outros formatos.

Dessa forma informações do conhecimento de transporte, das notas fiscais de embarque/desembarque e dados de cadastro dos veículos e motoristas não precisam ser redigitadas evitando atrasos, eliminando erros e agilizando o processo.

Manutenção dos dados do veículo	
	Salvar
* Tipo:	NFS-Ordem de Transporte Padrão
* Número:	28092015
* Motorista:	ANTÔNIO DE JESUS
* Tipo de Contato:	<input checked="" type="radio"/> CELULAR <input type="radio"/> NEXTEL
* Número:	(11)-111111111
* Tipo do veículo:	TGBAIXA-TRUCK GRADE BAIXA
* Placa do Cavallo:	CNI5622
* Placa da Carreta:	END2110
Restrição de Embarque:	
Data de entrada do veículo:	28/09/2015
Hora de entrada do veículo:	17:33:47
Data de saída do veículo:	
Hora de saída do veículo:	
Prioridade?:	<input type="checkbox"/>
Pós Horário:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não



Apontamentos

Em um processo de portaria, os horários são informações fundamentais no processo para cálculos dos SLA's e é preciso diferenciar os momentos que deverão ser capturados esses horários e o que eles significam.

Entrada: horário de chegada do veículo no pátio da empresa.

Atendimento: horário de início do processo, ou seja, horário que o veículo efetivamente iniciou a operação de carga/descarga, ou foi efetivamente atendido.

Saída: horário final do processo, ou seja, o horário que o veículo está deixando o pátio da empresa.



Relatórios

A documentação das movimentações diárias realizadas pelo depósito são informações necessárias, não somente para dimensionamentos dos estoques, mas, para operadores logísticos, são cruciais para cálculos de faturamento e de índices de atendimento ao cliente.

Em termos legais, a Resolução da ANTT 4675 também exige que se mantenha por, pelo menos um ano, um relatório com datas e horários de permanência dos veículos nas dependências da empresa e assinaturas das pessoas envolvidas no processo.



KPI – Índices de Controle

Procure sempre medir o desempenho da sua logística para comparar valores, identificar e corrigir os problemas, e melhorar seus processos.

Tempo médio de espera (lead time)

$$\frac{\sum \text{TEMPO DE ESPERA}}{\text{VEÍCULOS ATENDIDOS}}$$

TEMPO DE ESPERA = somatório dos tempos de espera (entre chegada e atendimento)
VEÍCULOS ATENDIDOS=quantidade de veículos atendidos no dia

Tempo médio de permanência (lay time)

$$\frac{\sum \text{TEMPO DE PERMANÊNCIA}}{\text{VEÍCULOS ATENDIDOS}}$$

TEMPO DE PERMANÊNCIA = somatório dos tempos de permanência (entre chegada e saída)
VEÍCULOS ATENDIDOS=quantidade de veículos atendidos no dia

Índice de carga/descarga (load rate-%)

$$\frac{\text{VEÍCULOS ATENDIDOS}}{\text{CAPACIDADE}} * 100$$

VEÍCULOS ATENDIDOS = quantidade total de veículos atendidos no período
Capacidade = \sum quantidade de janelas de cada doca
*Pode ser calculado em carga/descarga se forem docas diferentes de recebimento/expedição



Visibilidade

É fundamental que o gestor consiga ter uma visualização da situação das docas e métricas de comparação para tomar as devidas decisões.

Dessa forma, os processos poderão ser executados de forma organizada, otimizando os tempos entre a chegada do veículo e sua saída, estabelecendo critérios e prioridades de atendimento.

The screenshot displays a software interface for monitoring arrivals. The main window, titled 'Monitoramento de Reccebimento', contains a table with columns: Tipo, Número, Função, Transportadora, Estação, Status, Utem, Entrada, Saída, Tipo, Saída, Nota Fiscal Série, and Motivo. Below the table, a pop-up window titled 'Documento de Reccebimento' is open, showing fields for: Tipo (with a dropdown), Função (with a dropdown), Transportadora (with a dropdown), Número (text input), Nota Fiscal (text input), Número de Série (text input), Origem (text input), Data Recebido (calendar icon), Hora Entrada (time input), and Data Limite (calendar icon).



A **TW^x** é pioneira em soluções de **código de barras** e **WMS** (Warehouse Management System) no Brasil, o que permitiu obter até hoje, mais de 300 sites com soluções implementadas e mais de 5.000 usuários que utilizam soluções de mobilidade nos mais diversos setores.

O software **AUTOLOG WMS** foca a **integração de dados** com ERP's e **implementação modular**.

Está presente em diversos segmentos da operação logística como :

- **Operador Logístico**
- **Distribuidor**
- **Indústria**
- **E-commerce**

Estamos aguardando o seu contato pelo tel. (11)2176-3500 ou através do e-mail contato@twx.com.br para apresentar a melhor solução para sua empresa.

